

# Všeobecné obchodné podmienky

Dodávateľ:

5Element spol. s r.o.

IČO: 55038344, IČ DPH: SK2121844967

Sídlo spoločnosti: Zvolenská cesta 4164, 974 05 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo: 45050/S

Zoznam okruhov:

- Rozsah pôsobnosti
- Zmluvní partneri
- Ponuka a kroky nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy
- Právo na odstúpenie od zmluvy
- Ceny a prepravné náklady
- Dodacie podmienky
- Platobné podmienky
- Výhrada vlastníckeho práva
- Poškodenie spôsobené prepravou
- Záruka a garancia
- Ďalšie informácie

## **Rozsah pôsobnosti**

Na všetky objednávky realizované prostredníctvom nášho e-shopu a dodávky 5Element spol. s r.o. spotrebiteľom sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky (VOP). Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, vykonávajúca právny úkon za účelom, ktorý nie je možné z jeho povahy započítať ani do podnikateľskej činnosti, ani do činnosti samostatne zárobkovo činnnej osoby. Práva prináležiace spotrebiteľom nepatria osobám ktoré sa za spotrebiteľa nepovažujú a v takom prípade sa postupuje v zmysle uzavretých zmlúv, následne podľa VOP a čo nie je uvedené v zmluve alebo týchto VOP, podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných predpisov (najmä obchodný zákonník).

## **Zmluvní partneri**

Kúpna zmluva sa uzatvára so spoločnosťou 5Element spol. s r.o. a Vašou osobou / spoločnosťou. V prípade Vašich otázok, reklamácií a sťažností sa môžete v pracovných dňoch (v súlade s právom Slovenskej republiky) obrátiť na náš zákaznicky servis. Kontakty : obchod@fauconsystems.com.

## **Ponuka a kroky nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy**

Zobrazenie produktov prostredníctvom e-shopu nepredstavuje právne záväznú ponuku, ale len výzvu na objednávku. Stlačením tlačidla Objednávka s povinnosťou platby zadáte záväznú objednávku tovaru vloženého do nákupného košíka. Potvrdenie prijatia Vašej objednávky nasleduje bezprostredne po odoslaní objednávky a v tejto fáze nepredstavuje akceptáciu objednávky. K akceptovaniu Vašej objednávky z našej strany dochádza na základe zaslania e-mailu o Akceptácii objednávky.

## **Osobité povinnosti Dodávateľa pred uzavretím zmluvy som spotrebiteľom**

### **Ods. 1**

Dodávateľ je povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi na internetovej stránke [www.fauconsystems.com](http://www.fauconsystems.com) alebo v týchto VOP:

- a) hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe,
- b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania dodávateľa alebo osoby, v mene ktorej dodávateľ koná,
- c) telefónne číslo dodávateľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s dodávateľom, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má,
- d) adresu dodávateľa alebo osoby, v mene ktorej dodávateľ koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet, ak sa táto adresa líši od adresy uvedenej v písmene b),
- e) celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, dodávateľ informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie a o cene za jeden mesiac, ak je dĺžka zúčtovacieho obdobia odlišná, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta,
- f) cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou,

g) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa dodávateľ zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,

h) informáciu o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; dodávajúci zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy

i) informáciu o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru dodávateľovi podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,

j) informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov,

k) informáciu o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy,

l) poučenie o zodpovednosti dodávateľa za vady tovaru alebo služby podľa všeobecného predpisu,

m) informáciu o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo dodávateľom podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis, ak ju výrobca alebo dodávateľ poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje,

n) informáciu o existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa dodávateľ zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie, - VYLUČUJE SA LEBO NEEEXISTUJE KÓDEX SPRÁVANIA SA

o) informáciu o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy,

p) informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,

q) informáciu o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť dodávateľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,

r) informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné,

s) informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých dodávateľ vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné,

t) informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; dodávateľ zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

## **Ods. 2**

Informácie podľa odseku 1 sa spotrebiteľovi musia poskytnúť v prípade

a) zmluvy uzavretej na diaľku spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie; ak sa tieto informácie poskytujú na trvanlivom nosiči, musia byť pre spotrebiteľa čitateľné,

b) zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa v listinnej podobe alebo so súhlasom spotrebiteľa v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.

### **Povinnosti dodávateľa voči spotrebiteľovi po uzavretí zmluvy na diaľku**

Dodávateľ je povinný bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavretej na diaľku, najneskôr spolu s dodaním tovaru alebo do začatia poskytovania služby, poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom nosiči. Potvrdenie musí obsahovať všetky informácie uvedené ods. 1, ak predávajúci neposkytol tieto informácie spotrebiteľovi na trvanlivom nosiči už pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku.

## **Právo na odstúpenie od zmluvy**

### **Odstúpenie od zmluvy pri dodaní tovaru na diaľku - Spotrebiteľ**

Máte právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa, kedy ste prevzali tovar do svojho vlastníctva Vy alebo Vami určená tretia osoba, pokiaľ ide o inú osobu ako o zasielateľa pokiaľ ste spotrebiteľom. Ak dodávateľ poskytol spotrebiteľovi informácie podľa ods. 1 písm. h) až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď dodávateľ dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak dodávateľ neposkytol spotrebiteľovi informácie podľa ods. 1 písm. h) ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcej vety, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Spotrebiteľom môže byť iba fyzická osoba, ktorá si objednáva tovar výlučne na súkromné účely. Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku prislúcha spotrebiteľovi.

### **Odstúpenie od zmluvy - Firma**

S ohľadom na rôznorodosť tovaru je každý prípad odstúpenia od zmluvy riešený individuálne. Tovar môže byť použitý za účelom zistenia jeho povahy a vlastností; avšak nemalo by dôjsť k jeho zjavnému opotrebovaniu. Je potrebné myslieť na náklady, ktoré budeme mať s uvedením tovaru do pôvodného stavu. Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare (napr. neúplný obsah, opotrebovaný alebo znečistený tovar a pod.). V prípade odstúpenia od zmluvy právnickej osoby (firmy) je uplatnenie práva na odstúpenie posudzované individuálne v zmysle uzavretých zmlúv, prípadne všeobecne príslušných predpisov (najmä Obchodný zákonník).

### **Postup pri odstúpení od zmluvy**

V prípade odstúpenia od zmluvy nás musíte informovať zaslaním jednoznačného vyjadrenia o Vašom zámere odstúpiť od zmluvy (napr. E-Mailovou správou alebo poštovým listom) na nasledovnej adrese:

Adresa: 5Element spol. s r.o. , Zvolenská cesta 4164, 974 05 Banská Bystrica

E-Mail : zajac@5element.energy

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy sa za dostatočné považuje, ak odošlete informáciu o uplatnení tohto práva pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

### **Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom pri dodaní tovaru na diaľku**

Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u dodávateľa do 14 dní odo dňa dodania tovaru v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané dodávateľovi najneskôr v posledný deň lehoty odo dňa dodania tovaru.

Pri pochybnostiach o doručení sa spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak spotrebiteľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú spotrebiteľovi predávajúcim v súlade s ods. 1 písm. b) až d) alebo na adresu, ktorej zmena bola spotrebiteľovi náležite oznámená dodávateľom po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať dodávateľovi z dôvodov podľa osobitného predpisu oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania predávajúcemu na adresu podľa prvej vety.

Ak dodávateľ na svojom webovom sídle umožňuje, aby spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím na to určenej osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, predávajúci je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom spotrebiteľovi potvrdenie na trvanlivom nosiči.

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil. Od spotrebiteľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a uvedených nasledovne:

a) Dodávateľ nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný dodávateľom.

b) Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru dodávateľovi alebo osobe poverenej dodávateľom na prevzatie tovaru. To neplatí, ak si dodávateľ súhlasil, nesplnil povinnosť podľa ods. 1 písm. i).

a to ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

### **Povinnosti predávajúceho pri odstúpení od zmluvy spotrebiteľom pri dodaní tovaru na diaľku**

Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté uplatnenie oprávnených nákladov dodávateľa uvedených v týchto VOP.

Dodávateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa predchádzajúceho odseku rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

Dodávateľ nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

Ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné tovar odoslať späť predávajúcemu poštou, predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na svoje náklady v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy.

Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, dodávateľ nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa prvého odseku, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Ďalšie ustanovenia pri odstúpení spotrebiteľa pri dodaní tovaru na diaľku

Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Dodávateľovi alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak dodávateľ navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť podľa ods. 1 písm. i).

Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa ods. 1 písm. h).

Spotrebiteľ nie je povinný platiť za

služby poskytnuté počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak:

predávajúci neposkytol spotrebiteľovi informácie podľa ods. 1 písm. h) alebo písm. j),

úplne alebo čiastočne poskytnutý elektronický obsah, ktorý nie je dodávaný na hmotnom nosiči, ak spotrebiteľ neudelil dodávateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči – viazané na splnenie nasledovnej povinnosti dodávateľa: pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy je dodávateľ povinný

a) poučiť spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a

b) vyžiadať od spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že spotrebiteľ bol riadne poučený podľa písmena a);

alebo spotrebiteľ nevyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu podľa prvého bodu stráca právo na odstúpenie od zmluvy;

alebo dodávateľ neposkytol spotrebiteľovi potvrdenie v súlade s Povinnosťami dodávateľa voči spotrebiteľovi po uzavretí zmluvy na diaľku.

Okrem povinností uvedených v týchto VOP uplatnenie práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy nesmie mať za následok vznik ďalších nákladov ani iných povinností pre spotrebiteľa.

### **Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Pokiaľ odstúpíte od tejto zmluvy, sme povinní vrátiť Vám všetky platby, ktoré sme od Vás pri nákupe dostali, vrátane poplatku za prepravu, ak bol účtovaný (s výnimkou dodatočných

nákladov, ktoré vzniknú tým, že si zvolíte spôsob prepravy odlišný od nami ponúkanej, najvýhodnejšej, štandardnej prepravy).

### **Vrátenie platby**

Za účelom vrátenia platby Vám v žiadnom prípade nebudeme účtovať poplatky. Nie je možné vrátiť platbu poštovou poukážkou, či v hotovosti. Pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak, používame na vrátenie platby bezhotovostný prevod na bankový účet. Peniaze za tovar zašleme najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy, nie však skôr než dôjde k doručeniu vráteného tovaru vrátane žiadosti o odstúpenie späť na naše oddelenie (prípadne než preukážete, že vrátený tovar nám už bol odoslaný).

### **Darčeky a bonusy**

Ak vám bol spoločne s tovarom poskytnutý darček alebo bonus, pri odstúpení od zmluvy stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosť a vašou povinnosťou je spolu s tovarom vrátiť aj poskytnutý darček alebo bonus.

### **Náklady na dopravu vráteného tovaru**

Náklady na dopravu súvisiacu s vrátením tovaru nesiete v plnej výške a to aj v prípade, keď tovar pre svoju povahu nemôže byť vrátený štandardným zásielkovým spôsobom. Spätná zásielka tovaru je individuálna.

Tovar prosím pošlite alebo doručte na túto adresu: (nezabudnite priložiť žiadosť o odstúpenie, inak zásielku nebude možné identifikovať.)

5Element spol. s r.o., Zvolenská cesta 4164, 974 05 Banská Bystrica

E-Mail : zajac@5element.energy

Ak odstupujete od zmluvy, tovar je možné vrátiť iba na uvedenú adresu. Prosíme Vás, aby ste sa snažili uchrániť tovar pred poškodeniami a znečistením. Tovar nám, prosím podľa možnosti, pošlite späť v originálnom balení spolu s vyplnenou žiadosťou, kompletným príslušenstvom a so všetkými súčasťami balenia. Na zaslanie tovaru naspäť prípadne použite ochranný transportný obal. Pokiaľ už nevladnete originálny obal, zabezpečte, prosím, použitím vhodného balenia dostatočnú ochranu tovaru pred poškodením pri preprave a vyhnite sa tak nášmu uplatneniu nároku na náhradu škody spôsobenej nedostatočným balením. Uvedené možnosti nie sú podmienkou pre účinné uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy.

### **Odstúpenie od zmluvy dodávateľom**

Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca dohodnutého tovaru v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností dodávateľa vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v

lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Dodávateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.

### **Dodacie podmienky**

Dodávky realizujeme zásielkovým spôsobom a to len na území Slovenskej republiky. Zásielka je doručená na miesto, ktoré v objednávke uvediete ako Dodaciu adresu. Po odoslaní zásielky vám e-mailom zašleme sledovaciu linku, na ktorej si môžete kedykoľvek overiť aktuálny stav a priebeh doručovania. Pokiaľ nie je pri opise daného produktu uvedené inak, je všetok ponúkaný tovar (okrem vystavených kusov) pripravený na okamžité odoslanie a doručenie v rámci 2 pracovných dní. Pokiaľ je doba dodania odlišná, nájdete o tom informáciu na príslušnej stránke k danému produktu.

### **Ceny a prepravné podmienky**

Ceny uvedené na stránkach jednotlivých produktov obsahujú zákonnú daň z pridanej hodnoty a ostatné náležitosti ceny. Pokiaľ celková hodnota objednávky nepresiahne 30 EUR, účtujeme k uvedeným cenám za dodávku na územie Slovenska paušálny poplatok 4 EUR za každú objednávku. V prípade oznámenej akcie je poplatok vrátane dobierky zdarma. Pokiaľ cena objednávky presiahne hranicu 30 EUR, neúčtujeme si žiadne dodatočné prepravné poplatky. Zrozumiteľnú informáciu o prepravných nákladoch nájdete aj na stránkach venovaných jednotlivým produktom, v nákupnom košíku a na stránke, z ktorej môžete realizovať objednávku.

### **Preprava zásielok**

Dodávky realizujeme zásielkovým spôsobom a to len na území Slovenskej republiky. Dodávky realizujeme prostredníctvom nášho zmluvného partnera (zásielky so štandardnou hmotnosťou a rozmermi).

### **Platobné podmienky**

Platbu môžete u nás zrealizovať niektorým z nasledovných spôsobov, ceny sú zobrazované vrátane DPH v mene EURO.

#### **Dobierka**

Platba v hotovosti priamo konkrétnemu prepravcovi, ktorý zásielku privezie.

#### **CardPay**

Populárny platobný systém Tatrabanky. Platba online kartou, Credit Pay. Po odoslaní objednávky vás systém presmeruje na zabezpečenú platobnú bránu a umožní vám online platbu platobnou kartou VISA, Mastercard, Maestro, alebo Diners Club International. Vyplníte

požadované údaje o karte a odošlete platbu. O výsledku transakcie nás banka informuje okamžite a tak môžeme tovar odoslať bez čakania.

### **Bankový prevod**

Po odoslaní objednávky vám systém automaticky poskytne všetky platobné údaje. Zároveň obdržíte E-mail so Zálohovou faktúrou. Po prihlásení do vášho internet bankingu môžete čiastku jednoducho previesť na náš účet a po zaregistrovaní úhrady na našom účte tovar ihneď odošleme.

### **Platba v odbernom mieste**

Ak si objednávke vyberiete Osobný odber, zaplatiť za tovar môžete ihneď po dokončení objednávky alebo až pri prevzatí tovaru v odbernom mieste. Zaplatiť môžete v hotovosti, alebo kartou.

### **Výhrada vlastníckeho práva**

Tovar ostáva až do jeho úplného zaplatenia vlastníctvom spoločnosti 5Element spol. s r.o.

### **Poškodenie spôsobené prepravou**

Počas preberania zásielky od prepravcu si dôkladne skontrolujte, či nie je mechanicky poškodený obal. Ak zistíte poškodenie obalu, je potrebné okamžite vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Ak obal nejaví známky poškodenia a zistíte poškodenie produktu až pri rozbalení, najneskôr do 24 hodín od doručenia zásielky nahláste škodovú udalosť spôsobenú prepravou na nasledovnej adrese:

zajac@5element.energy

Do e-mailu prosím uveďte číslo faktúry alebo objednávky a ak je to možné, priložte fotodokumentáciu poškodenia. Ak je ďalší bezvadný kus k dispozícii skladom k rýchlemu odoslaniu, zaistíme bezodkladnú výmenu a prepravu. Vy odovzdáte prepravcovi vadný tovar a my vám okamžite po jeho prijatí zašleme nový kus.

Náklady na obojstrannú dopravu hradí 5Element spol. s r.o. Uvedený spôsob riešenia reklamácie je možný len pri nahlásení poškodenia počas prepravy najneskôr do 24 hodín od doručenia zásielky.

### **Záruka**

FAUCON Group, s.r.o. poskytuje záruku na všetky produkty, záruka každého produktu je odlišná a je uvedená pri každom produkte osobitne na internetovom e-shope [www.bonpet.sk](http://www.bonpet.sk)

### **Záručný list**

Ku každému zakúpenému produktu je priložená faktúra v elektronickej podobe, ktorý zároveň slúži ako záručný list. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.  
Zánik záruky

- mechanické poškodenie tovaru kupujúcim
- používanie tovaru v nezodpovedajúcich podmienkach
- neodborné zaobchádzanie

Chyby alebo poškodenia, ktoré zavini kupujúci neodborným zaobchádzaním alebo neodbornou montážou, ako aj použitím nevhodného príslušenstva alebo zmenou originálnych častí, sú zo záruky vylúčené. Oprávnenie na záruku zaniká aj v prípade, že k vade došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach.

### **Orgán dozoru**

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27  
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor  
tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170  
<http://www.soi.sk>  
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

### **Záverčné ustanovenia**

Tieto VOP boli prijaté v Bratislave, dňa 20. mája 2023 spoločnosťou 5Element spol. s r.o., pričom účinnosť nadobudnú dňom nasledujúcim po dni ich prijatia.

Spoločnosť FAUCON Group, s.r.o. si vyhradzuje právo dodatočne jednostranne meniť tieto VOP, pričom pre spotrebiteľa s ktorým bol uzavretý zmluvný vzťah sú platné len tie ustanovenia u nových (zmenených) VOP, ktoré sú v jeho prospech (pre každý predchádzajúci uzavretý obchod). Pre nasledovné obchody platia vždy VOP v znení ich neskorších zmien účinných v čase uzavretia zmluvy, pokiaľ sa s nimi kupujúci pred uzavretím zmluvy dokázal oboznámiť (boli zverejnené na internetovej stránke v čase objednávky kupujúceho). Pre osoby ktoré sa nepovažujú za spotrebiteľa platia u pôvodných obchodov len pôvodné VOP a u nasledovných obchodov nové (zmenené) VOP odo dňa nadobudnutia ich účinnosti.

V Bratislave, dňa 20. mája 2023